

Số: /KH-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính Ngành Y tế năm 2019

Triển khai thực hiện Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính ngành Y tế năm 2019 với những nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Nâng cao tỷ lệ hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức; các tổ chức cá nhân về chương trình cải cách hành chính (CCHC) của ngành Y tế, đáp ứng nhu cầu bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân.
- Tạo uy tín, chất lượng dịch vụ, phát triển kỹ thuật cao xứng tầm trong khu vực và bạn bè quốc tế.
- Tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức được tiếp cận thông tin thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin.
- Nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận dịch vụ.
- Góp phần đạt mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2019

II. YÊU CẦU

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, hiệu quả, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp CCHC của ngành năm 2018.
- Hình thức tuyên truyền đa dạng kết hợp; tranh thủ sự hợp tác quốc tế để quảng bá hình ảnh của ngành, của đơn vị.

III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung, nhiệm vụ tuyên truyền chung của Ngành Y tế

1.1. Tuyên truyền cho công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị

1.1.1. Văn bản chỉ đạo của Trung ương, tập trung các văn bản sau:

- Nghị quyết số 30c/NQCP ngày 08/11/2011 của Chính phủ Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;
- Nghị quyết số 76/NQCP ngày 13/16/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 30c/NQCP ngày 08/11/2011 của Chính phủ Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP

ngày 23/11/2018 và Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

1.1.2. Văn bản chỉ đạo của Tỉnh, tập trung các văn bản sau:

- Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

- Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy;

- Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, trong đó nâng cao nhận thức thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh;

- Quyết định số 4089/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

- Quyết định số 2876/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

1.1.3. Văn bản chỉ đạo của Ngành Y tế

- Quyết định 90/QĐ-SYT, ngày 25/01/2016 của Sở Y tế Khánh Hoà Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế Khánh Hoà giai đoạn năm 2016 - 2020;

- Quyết định số 71/QĐ-SYT ngày 25/01/2019 của Sở Y tế Khánh Hòa ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2019;

- Quyết định số 1126/QĐ-SYT ngày 28/11/2018 của Sở Y tế về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

1.2. Tuyên truyền cho các cá nhân, tổ chức ngoài cơ quan, đơn vị

1.2.1. Tuyên truyền thông qua việc giải quyết công việc, thủ tục hành chính:

- Công khai đầy đủ, kịp thời các văn bản của nhà nước, các thủ tục hành chính, các dịch vụ có liên quan đến nhu cầu của cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước tại trụ sở làm việc và trên cổng, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng. Phân công người tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị và đăng tải công khai nội dung văn bản trả lời trên cổng, trang thông tin điện tử theo quy định.

- Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2018/NĐ-CP ngày 14/02/2018 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

- Hướng dẫn, hỗ trợ cho khách hàng làm hồ sơ ngay từ lần đầu, hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ; phối hợp với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để

hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn, khuyến khích cho khách hàng đăng ký nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến;

- Duy trì, khuyến khích khách hàng đăng ký áp dụng dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính.

1.2.2 Tuyên truyền thông qua mạng internet, mạng xã hội, trực quan

- Thực hiện đăng tải các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính của cấp trên và cơ quan, đơn vị trên cổng, trang thông tin điện tử sau khi được ban hành.

- Tuyên truyền các nội dung về thủ tục hành chính, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên màn hình điện tử LED, bảng giấy niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Cổng (Trang) thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức hội thi, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, giao lưu... tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

1.2.3 Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về CCHC.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế chính sách, công chức viên chức tiêu biểu trong CCHC.

- Cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn báo chí hoặc theo đề nghị của Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của các tổ chức cá nhân đến với cơ quan nhà nước.

2. Nội dung, nhiệm vụ tuyên truyền đặc thù Ngành Y tế do UBND tỉnh giao

2.1. Tăng cường quảng bá giới thiệu dịch vụ, công khai minh bạch đầy đủ thông tin tư vấn, giải đáp kịp thời các vướng mắc; trao đổi, tư vấn cụ thể những vấn đề liên quan đến sức khỏe để khách hàng an tâm về chất lượng khám chữa bệnh; củng cố đường dây nóng, phân công cán bộ trực, tiếp nhận, xử lý, trả lời công khai và cầu thị tiếp thu những phản ánh, góp ý để nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

2.2. Nghiên cứu triển khai các giải pháp khắc phục các hạn chế về các tiêu chí đo lường chỉ số mức độ hài lòng đối với các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa, trạm y tế xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Y tế

- Tham mưu cho Giám đốc Sở về công tác chỉ đạo tuyên truyền CCHC của ngành Y tế.

- Trực tiếp theo dõi, đôn đốc việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng thuộc Sở và cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức Hội nghị về triển khai công tác CCHC năm 2019 của Ngành Y tế vào đầu tháng 04/2019.

2. Phòng Tổ chức cán bộ, Sở Y tế

Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu các giải pháp khắc phục các hạn chế về các tiêu chí đo lường chỉ số mức độ hài lòng đối với các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa, trạm y tế xã và tham mưu cho Giám đốc Sở chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện.

3. Các phòng thuộc Sở

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công phối hợp tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền về lĩnh vực được phân công tham mưu quản lý.

4. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc

4.1. Các cơ quan, đơn vị:

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, điều kiện thực tế xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tại cơ quan, đơn vị.

4.2. Các Bệnh viện tuyến tỉnh, Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố:

Ngoài các nội dung tuyên truyền chung, tổ chức thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao cho ngành Y tế tại khoản 2, mục III kế hoạch này.

4.3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật:

- Đăng tải các nội dung tuyên truyền tại Kế hoạch này trên Website của Sở Y tế và trên bản tin truyền thông giáo dục sức khỏe.

- Phối hợp với các Bệnh viện tuyến tỉnh, Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố thu thập các hình ảnh, kết quả thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao cho ngành Y tế tại khoản 2, mục III kế hoạch này đăng tải trên trang Web của Sở Y tế và trên bản tin truyền thông giáo dục sức khỏe.

- Tập hợp các hình ảnh làm tài liệu minh chứng việc tuyên truyền CCHC được giao tại kế hoạch này gửi về Sở Y tế trước ngày 20/11/2019./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lãnh đạo sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC